

Entrevista a **CARLOS RUIZ,** Director Comercial de Politours Mayorista pionero en cruceros fluviales en España



Como mayorista de viajes, por qué recomienda realizar un crucero fluvial?

Fundamentalmente por la comodidad, pensemos que el barco es al fin y al cabo un hotel-flotante con el que nos desplazamos, y en el que disponemos de la misma habitación/camarote para toda la travesía; en un circuito al uso (terrestre), el cliente se ve obligado a hacer y deshacer su maleta en repetidas ocasiones según va visitando cada ciudad.

Por otro lado por la carga paisajística, ya que las travesías están diseñadas de tal manera que parte de los trayectos se realizan de día y con ello el disfrute visual de paisajes insospechados como pueden ser el de la mayor concentración de castillos de Europa en nuestro crucero por el Rin o la simpática estampa de los molinos en Holanda, por poner dos ejemplos.

Y si tuviera que destacar un tercer motivo para recomendar este tipo de viaje, diría que al ser barcos de pequeñas dimensiones el pasajero se siente en todo momento como parte de una familia, ya que a dife-

rencia de un mega crucero marítimo aquí al final tanto con la tripulación como con nuestro equipo de animadores y entre si los clientes, establecen una relación de amistad que en algunos caso se mantiene tras el viaje, bien sea a través de redes sociales o bien vía email

En resumen si alguien se plantea en estos momentos para sus futuras vacaciones la idea de realizar un Circuito por Europa o Rusia desde luego debe plantearse este formato de viaje, por comodidad, belleza y múltiples alicientes que descubrirá a bordo.

-¿En qué se diferencia la oferta de cruceros de Politours ?

POLITOURS fue pionera en España, hace ya más de 12 años, de este tipo de viajes y hoy en el día somos sin duda la empresa española más importante, no solo por el volumen de pasajeros que movemos a los ríos europeos si no que además por el Standard de calidad que mantenemos, basado principalmente en

tres cualidades, por un lado realizamos fletamentos en exclusiva de los barcos, y por tanto podemos ofrecer al cliente unas vacaciones con unos horarios y costumbres totalmente mediterraneo, y sobre todo solo para clientes de Politours; en segundo lugar y creemos que fundamental, garantizamos en todo momento que los servicios a bordo y en las visitas se realizaran en español, y de esta manera hacer más agradable la estancia al viajero y como tercera diferencia tenemos los atraques en los centros de la ciudades dando de esta manera la facilidad al cliente de poder desembarcar en pocos minutos y estar realizando las visitas de manera tranquila ya que no necesita de grandes desplazamientos para ello...

Por tanto un fletamento en exclusiva que no tiene ninguna empresa en España, la garantía del castellano y un buen atraque de los barcos le darán al viajero una tranquilidad y tiempo para descubrir mejor los rincones de las ciudades.





-¿Qué novedades ofrecen para el 2013?

En cuanto a barcos la novedad más importante es que incorporamos el buque MS ANABELLA de 4 anclas a la travesía del Volga, buque que operaremos en exclusiva y con unos estándares de calidad muy superiores a los que habitualmente se gestionan en Rusia. Contaremos con camarotes más amplios y modernos de los que habitualmente se encuentran en esta zona, dispondremos de ascensor, y fundamentalmente damos un salto cualitativo en cuanto al tema de las comidas a bordo, siendo estas muchas de ellas buffet y con una mayor variedad y calidad de lo que es habitual.

Como novedad en el servicio a bordo de nuestros cruceros podemos destacar que para las visitas a las ciudades europeas disponemos de "Audio receptores" de última generación con lo que los clientes pueden escuchar las explicaciones de nuestros guías sin tener que estar cerca de él, con lo que puede tener la libertad de pasear libremente y a la vez no dejar de escuchar la explicación, todo ello con un radio de funcionamiento de 150 metros.

Los futuros clientes tendrán la oportunidad además de contratar excursiones en bicicleta, reservar estancias complementarias en otras ciudades e incluso desplazarse desde España hasta la ciudad de embarque en tren...debemos com-

prender que no a todos les gusta volar, y por ello dejar de tener derecho a poder viajar...

-Según su experiencia, cuáles son los cruceros preferidos por los españoles?

Depende mucho del objetivo de viaje de cada uno, si por un lado pretendes conocer ciudades con una gran carga histórica es indudable que el Crucero por los Países Bajos y el Danubio nos ofrecerán esa gran posibilidad, pero por el contrario si buscas los mejores paisajes es fundamental realizar el crucero por el Rhin-Mosela y el Volga... Pero si les puedo asegurar que el 98% de los que prueban un año este tipo de viajes, con Politours, vuelven a contratar al año siguiente otro circuito fluvial, y los datos que tenemos lo corroboran, y más aún hay varios miles de clientes que ya han realizado todos nuestros cruceros exclusivos y que siguen reclamándonos nuevas rutas que desde luego estamos pensando diseñar para el año 2014.

-¿Qué comodidades están introduciendo las navieras para hacer los cruceros aún más atractivos?

Poco más podemos mejorar en las comodidades ya que como dije al principio somos una mayorista líder en este segmento de negocio, no solo por el volumen de clien-

tes si no también por la máxima calidad de nuestros servicios y este es el Standard que pretendemos mantener a lo largo de los años... y por cierto no se pierdan a bordo de nuestros cruceros por Europa la variedad, calidad y cantidad de nuestras comidas y cenas abordo, quizás sea el aspecto que más sorprende y más agradece el cliente español, que en este aspecto solemos ser muy exigentes.

-Un crucero, debe hacerse una vez en la vida...

Un crucero debe hacerse una vez en la vida, y desde luego si quiere regresar satisfecho debe ser con Politours, y a partir de ahí seguramente no será su único Circuito Fluvial.. ☺

