

renfe

Nueva línea de alta velocidad Orense-Santiago-La Coruña



El nuevo servicio Avant invierte 38 minutos en hacer el recorrido entre Santiago y Orense.

Habrán cinco trenes por sentido, que unen diariamente estas dos ciudades, de los cuales dos realizarán el trayecto entre Orense y La Coruña.

El servicio se presta con modernos trenes de la serie 121 de 280 plazas y clase única.

La alta velocidad llegó a Galicia el pasado 10 de diciembre con la inauguración de este servicio intracomunitario, que permitirá viajar entre Santiago y Orense en tan sólo 38 minutos, gracias a la nueva infraestructura ferroviaria.

En total, circularán cinco servicios *Avant* por sentido, en días laborables, entre estas dos ciudades, dos de los cuales conectarán con La Coruña. Estos nuevos trenes se suman a los servicios del Eje Atlántico que prestan servicio desde La Coruña hasta Vigo y al Talgo diurno que conecta con Madrid. El nuevo servicio se prestará con trenes de la serie 121

y recortará los tiempos de viaje entre las tres ciudades gallegas.

Así, La Coruña y Orense pasarán a estar a poco más de una hora, cuando actualmente el recorrido se realiza en 2 horas 15 minutos. Entre Santiago y Orense se reduce el viaje en una hora (se pasa de 1 hora y 34 minutos a tan sólo 38 minutos de viaje). Mientras que el viaje entre La Coruña y Santiago pasará a ser de 28 minutos.

El compromiso de puntualidad del nuevo servicio *Avant* devolverá el importe íntegro del billete si el tren llega con más de 30 minutos de retraso. ●

renfe

Implantación del Revenue Management en el AVE con descuentos hasta el 70%

- * *Este sistema de "gestión flexible de precios" ya se utiliza en la aviación comercial y en numerosas cadenas hoteleras.*
- * *La asignación de ofertas a cada plaza se basará en un sistema que combina el análisis de la demanda y la ocupación de los trenes.*



Renfe ha comenzado a aplicar las técnicas de Revenue Management (RM) en su sistema de venta de trenes AVE. Esta herramienta de optimización de la oferta se ha iniciado con un proyecto piloto en los trenes AVE entre Madrid y Barcelona y se extenderá al trayecto Madrid-Sevilla. Tras un período de evaluación, **Renfe** aplicará este nuevo sistema a todos sus corredores AVE a lo largo de 2012, introduciendo importantes novedades en su estrategia comercial.

Esta primera fase servirá para testar el funcionamiento del sistema. **Renfe** ha ampliado la horquilla de descuentos ofreciendo cinco niveles de oferta, hasta el 70%, que premian la anticipación en la compra. Lo novedoso es

que la asignación de la rebaja en el precio de cada plaza se hará de forma dinámica. El sistema renueva las ofertas asignadas a cada tren diariamente, en función de cómo se comporte la demanda.

La nueva oferta *Web* al 70% permitirá viajar entre Barcelona y Madrid desde 35,30€ entre Madrid y Sevilla, por 25€, con los mismos niveles de calidad y compromiso de puntualidad. Además, para enriquecer la oferta de descuentos disponibles, durante esta fase de prueba, **Renfe** incorpora en los AVE a Barcelona y a Sevilla cinco descuentos englobados en tres denominaciones de oferta: *Estrella* (30% y 40%) y *Web* (50%, 60% y 70%). Además se mantiene la oferta *Mesa* (50% en grupos de 4). ●