

AEDAVE XXI CONGRESO EN SANTIAGO DE CUBA



Cerca de 250 profesionales se dieron cita en Santiago de Cuba

El XXI Congreso de AEDAVE en su inauguración oficial contó con la presencia del ministro de Turismo de Cuba, Manuel Marrero, el presidente de AEDAVE, José Manuel Maciñeiras, Roberto Álvarez Solano, presidente del municipio de Santiago de Cuba, Xiomara Martínez Iglesias, presidenta de Habanatur, así como miembros de la directiva de la Asociación.

El ministro de Turismo cubano que inauguró este XXI Congreso de AEDAVE aprovechó la ocasión para resaltar el carácter estratégico del mercado español como emisor de turistas hacia la isla caribeña. En su discurso explicó que aunque

todavía no se ha superado el récord de visitantes españoles a Cuba, alcanzado en el año 2005 y cifrado en algo más de 194.000 turistas, recordó que en Cuba operan diez cadenas hoteleras españolas, que se traduce en 59 hoteles y nada menos que 24.794 habitaciones.

El responsable de la política turística del Gobierno cubano destacó "la importancia que tiene este congreso para nosotros dada la relevancia del desarrollo del mercado español para el turismo de Cuba". Manuel Marrero culpó a la crisis económica internacional de que el número de turistas españoles haya decrecido pero, a pesar de ello, Cuba ha recibido un 3% más de visitantes internacionales. También adelantó del próximo inicio de operaciones de un crucero operado por la compañía española Quail Travel, que se recalará en la isla a mediados de noviembre.

El presidente de Aedave, José Manuel Maciñeiras, expuso un breve análisis de la situación de las agencias de viaje en España, así como de los cambios sociales y económicos de los últimos años. Su primera valoración de la situación actual fue que "estos profundos cambios, agravados por la crisis mundial, nos llevan a un escenario de gestión en el que se produce una concentración y globalización en torno a un número de grandes compañías que actúan de forma coordinada en mercados globales".

El presidente de AEDAVE, apostó por consensuar "un nuevo marco, en régimen de cooperación y respeto mutuo, abandonando viejos formatos impuestos", en clara referencia a IATA. También solicitó "un nuevo marco legal que regule las relaciones comerciales" y "una nueva fiscalidad que facilite la competitividad de las empresas". Pidió



nuevos medios de promoción y más acciones comerciales, así como una apuesta real por la calidad y la especialización. En su disertación, José Manuel Maciñeiras incidió en la importancia de crear un “nuevo sistema retributivo de todos los proveedores en general”. Dicho sistema constaría de “una comisión básica independiente de la tarifa que cubra al menos los gastos de intermediación, complementada por unos incentivos variables en función de la producción, impulsando a la agencia a la venta de productos de mayor precio o valor añadido”, y cree que es necesario “unas compensaciones por las labores administrativas realizadas por las agencias de viajes por cuenta de los proveedores”. Finalizando su intervención con unas palabras a favor de la unidad del sector de las agencias de viajes. “Tenemos que ser capaces en un plazo muy breve, de encontrar un nuevo esquema asociativo que aglutine a todos los agentes de viajes”.

El Congreso presentó varias ponencias muy interesantes en el momento actual hacia el agente de viajes. La primera *la relación contractual entre IATA y sus agentes*



El presidente de AEDAVE, José Manuel Maciñeiras y el Ministro de Turismo de Cuba, Manuel Marrero.

en el mercado turístico español, a cargo de Francisco Javier Cabarcos Dopico, experto en derecho mercantil, que analizó las peculiaridades del contrato que suscriben los agentes de viajes con IATA, indicando “la relación contractual que no se establece con IATA, sino que IATA actúa en nombre de los agentes de transporte”. También se abordaron varios puntos de interés, entre otros, los derechos y obligaciones que ambas partes acuerdan al formalizar el contrato, y que son fuente de no pocas dudas y problemas Otra de las ponencias fue a cargo de Pedro Martín, economista y experto en derecho fiscal, que trató del *Estudio sobre el impacto del IVA en la rentabilidad de las agencias*

de viaje españolas. Situación actual y posibles modificaciones. El ponente ofreció en su disertación algo de luz sobre la controvertida cuestión del IVA. Demostró con la crudeza que caracteriza a las cifras, la pérdida de beneficios y rentabilidad que ha supuesto para las agencias de viajes la subida del IVA del 16 al 18%, y la notable ganancia que experimentarían las agencias de viajes si se aplicase el reducido, del 8%, que grava a sectores como el hotelero. También abordó la problemática de la aplicación del Régimen Especial. A este respecto, afirmó que “una posible solución podría ser que su aplicación sea opcional, usando el Régimen General de forma alternativa”. Otra opción que expuso pasa



Dos momentos del Congreso.



La mesa de la presidencia del Congreso celebrado en el hotel Meliá Santiago de Cuba.



Arriba, la viceministra de Turismo de Cuba María Helena López Reyes, y abajo el presidente de Aedave, José Manuel Maciñeiras, clausurando el Congreso.

por no aplicar el Régimen Especial cuando el destinatario de la factura sea un empresario o profesional.

Otra de las ponencias fue *Presente y Futuro de las Ferias como elemento dinamizador de la activi-*

dad económica, a cargo de Fermín Lucas, director general de Ifema, que hizo una amplia descripción de las ferias en Madrid. También se trató de la *Importancia de la calidad en el sector de agencias de viajes como elemento diferenciador y su homologación internacional*, por Fernando Fraile García, director general ICTE.

Otra de las ponencia fue; *La problemática de la agencia de viajes vista por un experto*, realizada por Eugenio Quesada, presidente del Grupo Nexotur. Finalizando la mañana, con la ponencia: *Reflexiones sobre el asociacionismo empresarial en España*, por el presidente de AEDAVE, José Manuel Maciñeiras.

Ya en la tarde como continuación de la sesión de trabajo, intervinieron representantes de distintas empresas del sector como: Iberia, con la intervención de Ricardo Palazuelo; Renfe, por Víctor Bañares; Amadeus, por Fernando Cuelles; y Galileo por Matias Sabater, así como entidades colaboradores de Cuba en este Congreso como Guama, Havanatur, Gaviota, Cubanacan, Sol Meía, Cubana de Aviación y otros.

La clausura tuvo lugar con la cena celebrada en el Hotel Playa Pesquero en Holguín, con la presencia de la viceministra de Turismo de Cuba, María Helena López Reyes, la presidenta de Havanatur, Xiomara

Martinez Iglesias, la delegada del Ministerio de Turismo en Holguín, Odalis Hernández Baez, el delegado de Gaviota en el Oriente Cubano, Abel Gómez Ruiz y miembros del Consejo Directivo de Aedave.

José Manuel Maciñeiras agradeció a la viceministra su presencia recordando en su intervención que en 1996 se celebró otro Congreso de Aedave y que "Esta noche todos los congresistas sentimos una sensación dulce porque hemos cumplido con nuestra obligación responsable y las jornadas de trabajo han finalizado con éxito". En otro momento hizo referencia a que "nuestro sector se prepara para un gran cambio estructural, normativo y asociativo". También hizo hincapié de que "Cuba ha fascinado a los Congresistas, que hemos podido comprobar la inmensa riqueza turística y cultural, además de las bellezas naturales de su paisaje y el encanto de sus gentes" añadió, "Los asistentes a este Congreso nos hemos sentido acompañados por el cariño, el interés y la espontaneidad del pueblo cubano en cuantos lugares hemos visitado"

La viceministra de Turismo de Cuba cerró el acto con unas palabras de agradecimiento y felicitación a todos los participantes a este Congreso celebrado en su país. ☺

A. Flórez

XXI CONGRESO DE AEDAVE TIEMPO DE OCIO DE LOS CONGRESISTAS POR EL ORIENTE CUBANO



Los participantes en el XXI Congreso de Aedave en Santiago de Cuba tuvieron la oportunidad de disfrutar y realizar durante los días de dicho congreso diversas actividades, entre ellas asistieron a la cena “Noche Cubana” en el hotel Meliá Santiago, donde se presentó por Havanatour “El Oriente Cubano”. Un tour por la ciudad de Santiago recorriendo lugares interesantes como el centro histórico, y calles terminando en la Plaza Dolores, visita al Morro y su Castillo Fortaleza, realizada por los españoles. Cena en el restaurante Tropicana de Santiago, deleitándose con el magnífico “Show de Tropicana”.

Se visitó también la ciudad de Bayazo y su Parque Céspedes, con almuerzo en el restaurante Mirador

de Mayabe, en Holguin y visita de la ciudad.

Además durante los dos últimos días todos los congresistas fueron huéspedes del complejo hotelero del Hotel Gaviota Playa Pesquero, en donde se pudo disfrutar de un gran relax, sol, aguas cristalinas y una excelente gastronomía. Algunos congresistas tuvieron ocasión de realizar excursiones opcionales para conocer lugares de interés turístico de la zona y de Holguin en la noche.

Los participantes del Congreso quedaron muy satisfechos con la opción turística de esos días, que supieron a poco dadas la belleza y atractivos del Oriente Cubano, pero suficiente para querer repetir con más tiempo. ☺

A.F.

