

XVII Congreso Aedave en Croacia

Rechazo frontal a la comisión cero y recurso ante el TDC

Más de 200 profesionales del sector de agencias de viajes se han dado cita en Croacia para participar en el XVII Congreso de la Asociación Empresarial de Agencias de Viajes (AEDAVE) del 15 al 20 de octubre pasado y analizar las nuevas oportunidades ante un nuevo marco económico-social, las polémicas "comisiones cero" de proveedores y la grave sanción impuesta por el TDC que haría peligrar la estructura asociativa de todo el sector.

En el amplio salón de actos del hotel Ambassador de Opatija, tuvo lugar la solemne sesión de apertura del Congreso que comenzó con la audición de los himnos nacionales de España y Croacia, con los asistentes puestos en pié. La presidencia estaba formada por Zelimir Kramaric, ministro de Turismo y Transportes de Croacia; Niko Bulic, director de la Oficina Nacional de Turismo; Amir Muzur, alcalde de Opatija y José Manuel Maciñeiras, presidente de Aedave, sus tres vicepresidentes, Manuel Salazar, embajador de España y Ruben Lois y Rafael Betoret de la consejería de Turismo de la Xunta de Galicia y Comunidad Valenciana, respectivamente.

Intervino en primer lugar el presidente de Aedave que destacó el papel de las agencias de viajes como un eslabón importante en la cadena de valor del turismo y la necesidad de encontrar soluciones a la problemática actual que tiene planteado el sector, las intenciones de algunos proveedores de implantar la "comisión cero" y la sanción del TDC a las asociaciones empresariales. Lanzó un mensaje de confianza a todos los presentes, consciente de las fortalezas del sector. Mostró también su plena satisfacción por "la celebración del Congreso es este fascinante país que será, sin duda, uno de los destinos estrellas de Europa". El ministro de Turismo de Croacia se refirió al apoyo de España en su ingreso en la Unión Europea, al mercado español que cada año es más importante con más de 100.000 españoles que visitan su



El presidente de Aedave en el discurso inaugural

país y interés de las agencias de viajes españolas en promocionarles en el mercado iberoamericano

Transportes por tierra, mar y aire

Abelardo Carrillo, director de los Servicios de Alta Velocidad de RENFE, expuso las perspectivas de futuro del ferrocarril de larga distancia con el nuevo marco legal, el plan estratégico de infraestructuras (Peit) con una inversión programada de 15.020 millones de euros, tendente a conseguir que cualquier destino radial en España este a dos horas y media de viaje en tren, consiguiendo pasar de 21 millones de pasajeros actuales a 30 en 2010. Por su parte, Arantza Martínez Bilbao, gerente de Ventas de Acciona Transmediterránea, presentó las nuevas líneas de la Compañía a Canarias, al Estrecho y a Gran Bretaña, el incremento de plazas en los trayectos tradicionales y las ofertas de fin de semana durante todo el año, además de las nuevas tecnologías a disposición de los agentes de viajes. Javier Alonso, director de Ventas de Iberia, habló

sobre el nuevo marco del transporte aéreo y, en especial, sobre el Plan Director de la Compañía cuyos fines son incrementar la productividad, optimizar la red con rutas rentables, mejorar los ingresos y reducir costes, entre ellos, los de distribución, defendiendo ante los presentes, la implantación de la comisión cero. Como es conocido, pocos días después, Iberia anunciaba que durante 2007 aplicaría la comisión 0,40% y una variable por incremento de ventas y otros conceptos comerciales.

El TDC y las Agencias de Viajes

Sobre este tema crucial para las agencias de viajes, intervino José María Jiménez Laiglesia, director de la consultora DLA Piper. Como es conocido, a finales de julio, el Tribunal de Defensa de la Competencia, resolvió sancionar a Iberia, Air Europa, Spanair y a las asociaciones de Agencias de Viajes, con 6,1 millones de euros por acuerdo en la fijación de cargos de emisión (fees) de los que 1,47 millones recaerían en Aedave. En su documen-



Mesa presidencial del Congreso

tada ponencia trazó el panorama sobre las instituciones y las normas de competencia en España. De gran complejidad por la total ausencia de una doctrina legal clara y la aplicación de sanciones muy altas. En el resumen de las Conclusiones, la Asociación recoge y apoya los argumentos que han servido para el recurso presentado ante el TDC el pasado 28 de octubre con la finalidad de anular dicha resolución.

Javier Gallego Alonso, director del

Centro Europeo de la IATA, entidad que agrupa a 265 líneas aéreas de todo el mundo, comercializa 370 millones de billetes a través de 79.000 agencias de viajes, se refirió a la simplificación de los billetes en los viajes de negocio y los últimos cambios en la venta y distribución. Paul de Villiers, director general de Savia Amadeus, analizó la expansión de Internet y las nuevas tecnologías, la tendencia al aumento de nuevas agencias de viaje en España e Italia y a la disminución en Alemania, a las oportunidades que tiene para ser más eficientes y ofrecer más calidad en los servicios prestados a precios atractivos. Más adelante habló Andrés Contreras Serrano, subdirector de Cooperación Turística de Turespaña quien en su presentación destacó los cinco ejes de la política turística en España: mayor coordinación entre las

administraciones públicas, colaboración pública-privada, planificación estratégica para el futuro, renovación social del sector y revolución de la gestión a través de un plan de objetivos de promoción del turismo.

En la sesión de tarde, participaron con sendas exposiciones, David Fernández de Compañía Europea de Seguros, Miguel Pardo Bustillo de ATESA, Rafael Betoret de la Agencia Valenciana de Turismo, Rubén Lois de la Xunta de Galicia, Juan G. Rubin del Turismo Andaluz y Rubén de la Fuente, del Consorcio Turístico de Madrid. Durante los días posteriores al Congreso, los agentes de viajes y acompañantes, ponentes e invitados, visitaron diversas localidades de Croacia como la propia ciudad de Opatija, Malinska, Vrbnik, Porec, Istria, Pula, Dubrovnik y Cavtat, que serán objeto de algún reportaje posterior como destino turístico. ●

*Texto y fotografías:
José Antonio Fernández Cuesta*

Nota: en el próximo número publicaremos un resumen de las conclusiones de este XVII Congreso



os desea...

Felices Fiestas

