



## Primera cadena hotelera en obtener la "Q" y la "ISO 9001" en todos sus establecimientos

**P**aradores de Turismo se ha convertido en la primera cadena hotelera que ha obtenido la 'Q' de Calidad y la certificación según la norma internacional UNE EN ISO 9001-2000, en

todos sus establecimientos. Estas dos certificaciones a la empresa, que premian la labor desarrollada por la Red a través de su programa de Calidad 'Excelencia en la gestión', han sido concedidas después de que la compañía se sometiera a una rigurosa auditoría por parte de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR).

El compromiso de la dirección de Paradores con el sistema de "Excelencia en la gestión", consiste en las actividades de formación al respecto realizadas en los establecimientos, los exhaustivos controles de seguridad alimentaria realizados por empresas externas de forma



*Antoni Costa, recibiendo la certificación "Q" y la "ISO 9001"*

periódica, los amplios y completos estudios de percepción realizados entre los clientes, las múltiples posibilidades que ofrecen las herramientas informáticas de la Red para la gestión de reservas o el esfuerzo realizado para incorporar una oferta de restauración para colectivos con necesidades especiales (diabéticos, celíacos, vegetarianos, niños, bebés...), entre otros.

Una de las líneas básicas del Plan Estratégico de

Paradores es la calidad, aplicada a todos los servicios y sectores de la empresa, con el objetivo de ofrecer mejores servicios para todos. Para conseguirlo, en palabras de su presidente consejero-delegado, Antoni Costa, "se ha situado el listón por encima de las exigencias de normas tan prestigiosas y reconocidas como la 'Q' o la UNE EN ISO 9001-2000, lo que garantiza unos estándares de calidad únicos en toda la Red. ●



*Antoni Costa, presidente consejero-delegado de Paradores*